

## De alm. betingelser for levering af naturgas på individuel aftale (Standard, Spot, Fastpris) fra SEF Energi A/S.

*Leveringen er til enhver tid underlagt de offentlige myndigheders krav og gældende lovregler.  
Gældende pr. 1. januar 2019*

### 1. Generelt

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser (herefter Betingelser) gælder for SEF Energi A/S' leverancer til køber. Aftalen er betinget af, at SEF Energi A/S kan kreditgodkende køber. Til brug herfor kan SEF Energi A/S indhente oplysninger i kreditoplysningsbureauer, advarselsregistre m.v.

### 2. Ydelse og leveringssted

Denne aftale omfatter hele forbruget af naturgas på leveringsadressen/-adresserne angivet på aftalens første side. SEF Energi A/S leverer naturgas, hvor gaskvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i gasreglementet. Det påhviler køber at sikre, at leveringsstedet er tilsluttet det kollektive naturgasforsyningsnet.

### 3. Pris

Alle priser angives i danske kroner inkl. moms. Den aftalte pris er inklusiv transmission, lager og moms men eksklusiv andre offentlige afgifter og distributions-betaling. Information om gældende priser kan findes på sef.dk.

### 4. Betalingsvilkår

Den i kontrakten omhandlede naturgas faktureres af SEF Energi A/S. Statsafgifter og betaling for distribution bliver varetaget af det lokale distributionsselskab.

Afregning sker a conto fire gange årligt baseret på købers forventede forbrug, med mindre andet aftales.

Acontoafregningen sker efter graddage, hvilket betyder, at man afregnes efter det forventede månedsforbrug (Læs mere på sef.dk). Endelig afregning af købers faktiske forbrug sker ved årsafregning baseret på aflæsningsdata, som SEF Energi A/S modtager fra distributionsselskabet. Fakturabeløbet forfalder til betaling på forfaldstidspunktet der er påført fakturaen. Rettidig betaling forudsætter, at fakturabeløbet er betalt af køber senest på forfaldsdagen. Ved manglende betaling opkræves renter og rykkergebyr efter rentelovens regler.

### 5. Afbrydelse af forsyningen

Manglende overholdelse af SEF Energi A/S' betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, jf. Betingelsernes pkt. 6.

Ved manglende betaling rykker sælger for betaling med en betalingsfrist på 10 dage. Hvis rykkerbetaling ikke sker senest på forfaldsdato, kan sælger afbryde forsyningen efter forudgående varsel.

SEF Energi A/S kan også efter fem dages forudgående varsel afbryde leveringen, hvis det af købers handlemåde eller af et alvorligt svigt i købers kreditværdighed fremstår som overvejende sandsynligt, at køber vil komme til at misligholde sin betalingspligt.

Ved udøvelse af retten til at afbryde forsyningen er SEF Energi A/S ikke forpligtet til at genoptage forsyningen, før køber har betalt alle forfaldne terminer inklusiv påløbne renter og omkostninger. Udøvelse af retten til at afbryde forsyningen reducerer ikke købers betalingspligt.

### 6. Misligholdelse

Begge parter kan hæve denne aftale, hvis den anden part væsentligt misligholder de aftalte forpligtelser, eller hvis det er uundgåeligt, at den anden part vil komme til væsentligt at misligholde de aftalte forpligtelser. Det anses blandt andet som væsentlig misligholdelse, hvis køber ikke overholder betalingsforpligtelsen, jf. pkt. 5.

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, dog kan der ikke kræves erstatning for driftstab, følgetab eller andre indirekte tab.

Parterne kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder hæve aftalen eller kræve erstatning, hvis den andens parts manglende opfyldelse af sine forpligtelser skyldes fejl og afbrydelser i naturgasnettet eller force majeure.

Ved force majeure forstås forhold uden for partens kontrol, som parten ikke kunne forventes at have taget i betragtning ved aftalens indgåelse. Force majeure omfatter eksempelvis usædvanlige vejrforhold og naturbegivenheder, krig, hærværk, brand, eksplosioner og arbejdskonflikter.

Hvis køber ønsker at gøre misligholdelse gældende, herunder kræve erstatning, skal køber uden ugrundet ophold rette skriftlig henvendelse til SEF Energi A/S, Fåborgvej 44, 5700 Svendborg.

## **7. Personoplysninger**

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer SEF Energi relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger om Køber og om Købers forbrugsrelaterede forhold. Behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med lovgivningen om behandling af personoplysninger. Du kan læse om SEF Energis behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik, som er vedlagt vores leveringsbetingelser.

## **8. Overdragelse**

Ingen af parterne kan overdrage denne aftale til tredje part uden den anden parts skriftlige samtykke. Samtykke må ikke nægtes uden rimelig grund.

## **9. Fuldmagt**

Køber giver ved sin underskrift af kontrakten SEF Energi A/S fuldmagt til at opsiges købers nuværende aftale om levering af naturgas til leverings- stedet samt til at indhente de nødvendige oplysninger til brug for leverandørskifte.

## **10. Produkter og kontraktperiodens varighed**

Aftalen om levering af gas løber indtil aftalen opsiges eller ophører ved købers fraflytning. Køber skal give SEF Energi A/S meddelelse om fraflytning senest 14 dage før fraflytningsdatoen, samt meddele om Køber ønsker at fortsætte aftaleforholdet på den nye adresse. Fortsættelse af aftaleforholdet på en ændret leveringsadresse forudsætter dog, at dette aftales særskilt med SEF Energi A/S.

SEF Energi A/S sender slutfregning til køber senest 6 uger efter kontraktens ophør.

Eventuelle introduktionstilbud kan kun benyttes en gang og ved opstart af et kundeforhold.

SEF Energi A/S' fastprisprodukt for gas afregnes til den aftalte faste

pris i hele aftalens løbetid. Når aftalen udløber efter den aftalte periode, overgår køber til SEF Energi A/S' standardprodukt for gas, med mindre andet aftales skriftligt.

SEF Energi A/S' standardprodukt for gas afregnes til en variabel pris, der reguleres hver måned.

SEF Energi A/S' spotprodukt for gas afregnes til en variabel måneds-

pris, som fastsættes hver måned på baggrund af forrige måneds børskurser + tillæg.

Alle produkterne er nærmere beskrevet på [www.sef.dk](http://www.sef.dk).

## **11. Fortrydelsesret**

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for SEF Energi's forretningssted kan Køber træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Køber skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til SEF Energi om, at Køber ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

## **12. Opsigelse**

Fastprisaftaler og standardaftalen kan opsiges skriftligt af køber med en måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder efter aftalens indgåelse. Der opkræves ikke gebyr for opsigelsen. Opsiger køber aftalen inden udløb af den aftalte bindingsperiode opkræver SEF Energi A/S et gebyr på 500 kr. inklusive moms til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af aftalen.

En 3 måneders fastprisaftale kan opsiges skriftligt af køber med en måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået 2 måneder efter aftalens indgåelse.

Spotaftalen har ingen bindingsperiode og aftalen kan opsiges skriftligt af køber med en måneds varsel til udgangen af en måned.

SEF Energi A/S kan opsiges aftalerne med rimeligt varsel.

### **13. Ændringer**

SEF Energi A/S kan foretage ændringer af kontrakt-betingelserne. Ændringerne skal ske i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder Forbrugeraftaleloven - bekendtgørelse nr. 1354 af 12. december 2014.

### **14. Klageadgang**

Ønsker køber at klage over forhold i forbindelse med kontrakten, kan køber rette skriftlig henvendelse til SEF Energi A/S på adressen Fåborgvej 44, 5700 Svendborg eller via e-mail til [sef@sef.dk](mailto:sef@sef.dk). Køber kan påklage SEF Energi A/S' afgørelse til Ankenævnet på Energiområde